Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione, Ospedale U. Parini, Aosta

Academy of Emergency Medicine and Care

Università degli studi di Milano-Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale

# Errore e responsabilità nelle organizzazioni sanitarie complesse

*Medici, Giuristi, Decisori e Cittadini*
*a confronto per un progetto di cambiamento*

***Convegno nazionale di studi e di proposte***

## *Saint Vincent, 29-30 Ottobre 2010*

Sede del Convegno
**Centro Congressi, Hotel Billia, Saint Vincent (Valle d'Aosta)**

## ***Programma***

*Accreditamento ECM per Medici, Farmacisti, Infermieri*

**Richiesto patrocinio a**

AGENAS, Comune di Saint Vincent, FIASO, FNOMCEO, Ministero della Salute

Manifestazione patrocinata dall'Amministrazione regionale della Valle d'Aosta
Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali – Società Italiana di Cardiologia (SIC)

**Razionale**

Operare sul paziente in emergenza decidendo cosa trattare prima e cosa rimandare a tempi successivi; destreggiarsi fra sintomi di presentazione che possono rappresentare malattie disparate, pericolose o al contrario banali, sulla base dei criteri di probabilità ma senza dimenticare le eccezioni e gli eventi rari; lavorare in équipe ma conservando la consapevolezza individuale di tutto ciò che succede intorno; garantire appropriatezza ed equità delle cure ma anche efficienza e rispetto dei budget disponibili; comunicare e acquisire il consenso informato in condizioni d'urgenza o di stato mentale alterato; interagire con molti altri settori dell'ospedale e confrontarsi con i limiti dell'organizzazione, ecc.

Questi sono solo alcuni aspetti che descrivono la particolare complessità del lavoro in urgenza-emergenza e ne definiscono la peculiarità. La convivenza con il rischio di sbagliare è evidentemente intrinseca a queste attività e grava su tutti, malati e operatori sanitari. Soprattutto in tale contesto è noto che attenersi alla tradizionale cultura di ricerca, isolamento e punizione dei "presunti" colpevoli favorisce l'adozione di comportamenti professionali inappropriati di tipo difensivo e ostacola la costruzione di procedure organizzative utili ad intercettare gli errori prima che accadano.

Se invece l'obiettivo comune a medici, malati e suoi rappresentanti, amministratori è mettere in sicurezza l'organizzazione è necessario imparare ad utilizzare gli eventi sfavorevoli come occasioni di conoscenza e seguire la strada vantaggiosamente percorsa in realtà sanitarie estere o in altri settori quali l'aeronautica. Ciò implica di rivedere oltre gli aspetti sanitari del problema anche quelli giuridici e amministrativi, ridefinire il governo del contenzioso ed i rapporti fra inchieste giudiziarie e tecniche, le conseguenze penali e disciplinari dell'errore, le responsabilità individuali e dell'organizzazione: tutti aspetti di particolare attualità oggetto di nuove proposte legislative e normative.

L'AcEMC in collaborazione con l'Università di Milano-Bicocca e il Servizio di Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione Parini di Aosta, e con il contributo di importanti organizzazioni e istituzioni, propone questo convegno che inizierà con la presentazione di una nuova ricerca sui comportamenti difensivi in pronto soccorso, preso ad esempio di organizzazione sanitaria complessa. Successivamente esaminerà i vari punti di vista sopracitati attraverso il confronto con esperti provenienti dalle più rilevanti realtà nazionali di pianificazione e progettualità sanitaria (AGENAS), di amministrazione di aziende sanitarie (FIASO), di società scientifiche mediche e dell'ordine professionale dei medici, di rappresentanti del mondo aeronautico (ANSV, Aeronautica Militare Italiana), di rappresentanza del cittadino (Cittadinanzattiva), del mondo accademico giuridico e della magistratura (Centro Studi "Federico Stella" sulla Giustizia penale e la Politica criminale, Università Cattolica di Milano, Università del Salento, Suprema Corte di cassazione) con l'obiettivo di addivenire ad un documento di consenso comune sul cammino verso la sicurezza del paziente e dell'operatore.

## Venerdì 29 ottobre

**9.30 – 10.00** **Registrazione partecipanti**
**Welcome coffee**

**10.00 – 10.15** **Il perché del Convegno**
*Presidente AcEMC*

**10.15 – 10.30** **Saluto delle autorità**
*Dr. Albert Lanièce (Assessore alla Sanità Salute e Politiche Sociali, Regione Autonoma Valle d'Aosta)*
*Dr.ssa Stefania Rìccardi (Direttore Generale, AUSL Valle d'Aosta)*

**10.30 – 10.45** **Introduzione ai lavori e moderatore**
*Dr. Ivo Casagranda (Direttore DEA, Alessandria - AcEMC)*

**10.45 – 11.15** **Il problema della medicina difensiva: una ricerca sui Pronto Soccorso in Italia**
*Prof. Maurizio Catino (Associato di Sociologia dell'organizzazione, Università degli Studi di Milano-Bicocca)*

**11.15 – 11.45** **La gestione dell'errore nella medicina d'urgenza**
*Dr. Massimo Pesenti Campagnoni (Direttore DEA, Valle d'Aosta – AcEMC)*
*Prof. Maurizio Catino (Associato di Sociologia dell'organizzazione, Università degli Studi di Milano-Bicocca)*
*Dr.ssa Chiara Locatelli (Università degli Studi di Milano-Bicocca)*

**11.45 – 12.30** **La medicina difensiva: il punto di vista delle istituzioni, delle aziende sanitarie, del cittadino**
*Dr. Fulvio Moirano (Direttore AGENAS – Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali)*
*Dr. Giovanni Monchiero (Presidente FIASO - Federazione Italiana Aziende Sanitarie e Ospedaliere)*
*Dr.ssa Teresa Petrangolini (Cittadinanzattiva)*

**12.30 – 13.00** **Interventi, domande, dibattito**

**13.00 – 14.00** **Pausa Pranzo**

## Il problema della responsabilità penale nella emergenza-urgenza

*(a cura del CSGP - Centro Studi "Federico Stella" sulla Giustizia penale e la Politica criminale, Università Cattolica del Sacro Cuore - sede di Milano)*

**14.00 – 17.00**

**Introduce e presiede**
*Prof. Gabrio Forti (Ordinario di Diritto penale, Direttore del Centro Studi "Federico Stella" sulla Giustizia penale e la Politica criminale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)*

**Gestione dell'emergenza e responsabilità penale**
*Prof. Francesco Centonze (Associato di Diritto penale, Università del Salento)*

**La Suprema Corte di cassazione di fronte alla medicina d'urgenza**
*Dr. Rocco Blaiotta (Consigliere della Corte di cassazione)*

**Profili della responsabilità penale nell'ambito dell'attività di équipe**
*Dr. Matteo Caputo (Ricercatore di Diritto penale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)*

**I rapporti tra procedimento penale nei confronti del medico e procedimento disciplinare**
*Dr. Gianluca Varraso (Ricercatore di Diritto processuale penale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)*

**Medicina difensiva e responsabilità penale**
*Prof. Francesco D'Alessandro (Associato di Diritto penale commerciale, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano)*

**Intervento del Capo Dipartimento del Dipartimento della Qualità, Ministero della Salute**
*Dr. Filippo Palumbo (in attesa di conferma)*

## Sabato 30 ottobre

**09.00 – 9.10** **Ripresa dei lavori**
*(a cura di AcEMC)*

### I medici di medicina d'urgenza a confronto con le altre professioni mediche

**9.10 – 9.30** **Il punto di vista dell'ordine dei medici**
*Dr. Amedeo Bianco (Presidente FNOMCEO – Federazione Nazionale Ordini Medici Chirurghi e Odontoiatri)*

**9.30 – 9.50** **Il punto di vista dei chirurghi**
*Prof. Rocco Bellantone (Ordinario di Endocrinochirurgia, Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma, Segretario SIC - Società Italiana di Chirurgia)*

**9.50 – 10.10** **Il punto di vista degli anestesisti**
*Dr.ssa Anna Levati (Risk Manager Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia - Coordinatore Gruppo di Studio SIAARTI "Gestione rischio clinico")*

### I medici di medicina d'urgenza a confronto con le altre professioni d'urgenza

**10.10 – 10.30** **L'esperienza dell'Aeronautica Militare Italiana**
*Gen. Luca Valeriani (Ispettore Sicurezza del Volo – Presidente Istituto Sicurezza Volo dell'Aeronautica Militare Italiana)*

**10.30 – 11.50** **Il caso del trasporto aereo**
*Com.te Marco Alberti (Italian Flight Safety Committee)*

**11.50 – 12.10** **Incidenti aerei: il difficile rapporto tra la *safety investigation* e l'inchiesta dell'autorità giudiziaria**
*Prof. Bruno Franchi (Associato di Diritto aeronautico nell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia)*

**12.10- 12.30** **Interventi, domande, dibattito**

**12.30 – 13.00** **Una proposta per il cambiamento**
*Dr. Ivo Casagranda (Direttore DEA, Alessandria – AcEMC)*

**Iscrizioni**
La partecipazione all'evento è gratuita; saranno accettate le prime 150 iscrizioni in ordine di arrivo. La scheda di iscrizione (debitamente compilata) deve essere inviata tramite fax o spedita alla Segreteria Organizzativa.

Al termine dei lavori sarà rilasciato l'attestato di partecipazione. L'attestato con i crediti ECM verrà inviato dopo la valutazione del test di apprendimento e dopo il rendiconto al Ministero della Salute-ECM.

### Scheda di iscrizione (scrivere in stampatello)

MEDICO INFERMIERE FARMACISTA ALTRO (no ECM) .....

COGNOME e NOME _____

CODICE FISCALE

|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

INDIRIZZO _____

CAP _____ CITTÀ _____ PROV._____

TEL._____ FAX _____

CELL. _____ E-MAIL _____

LUOGO DI NASCITA _____

DATA DI NASCITA |___|___|___|___|___|___|


### Segreteria Organizzativa
*Sig.ra Paola Risi*
c/o Medicina e Chirurgia d'Urgenza e Accettazione
Ospedale U. Parini di Aosta
Viale Ginevra 3, 11100 Aosta
Tel 0165–543922 - Fax 0165–543412
e-mail: prisi@ausl.vda.it

### Segreteria Scientifica
AcEMC c/o CNIT
Via Salvatore Maugeri 10, 27100 Pavia
Tel. 0382-592.794 - Fax 0382-24605
e-mail: segreteria@acemc.it